

Процедура возврата платежей (билетов)

В рамках данного Договора Стороны руководствуются следующей процедурой возврата платежа:

1. Возврат платежей осуществляет Общество по согласованию с организатором мероприятия (Поставщиком).

2. Возврат платежа Плательщику производится только на основании письменного заявления Плательщика с указанием данных платежа, данных Плательщика, причины возврата и способа оплаты с приложенным чеком.

3. Возврат платежа возможен только тем способом, которым принят платеж (наличными, на банковскую карту).

4. Возврат платежа возможен только в кассе, в которой была оплачена регистрация на мероприятие. Если платеж был совершен на сайте skassa.ru - возврат осуществляется на основании скана заявления на возврат платежа, направленного на support@skassa.ru.

5. Возврат платежа осуществляется Обществом с удержанием комиссии за возврат платежа с Плательщика. Плательщику возвращается разница от суммы платежа (стоимости билета) и комиссии за возврат платежа.

6. Размер суммы возврата платежа Плательщику:

Дата возврата	Размер суммы возврата
В день проведения мероприятия и в день, предшествующий дню проведения Мероприятия	Возвраты не осуществляются
За 2-4 включительно дня до даты проведения Мероприятия	Возвращается 25% от суммы платежа (стоимости билета)
За 5-9 дней включительно дней	Возвращается 50% от суммы платежа (стоимости билета)
Более 10 дней	Возвращается 100% от суммы платежа (стоимости билета)

7. Разницу между суммой платежа и суммой возврата Общество перечисляет не позднее 5 рабочих дней по завершению мероприятия на банковские реквизиты Поставщика за вычетом комиссии Общества.

8. После возврата платежа Общество уведомляет организатора о возврате платежа за приобретенный билет на Мероприятие, блокирует штрих-код для невозможности пропуска Плательщика на Мероприятие.

9. В случае отмены Мероприятия организатором (Поставщиком), платежи возвращаются плательщикам без удержания комиссии за возврат платежа. Комиссию за возврат платежа в случае отмены мероприятия оплачивает Поставщик. Размер комиссии 5% от суммы платежа.

9.1. В случае отмены Мероприятия по причинам, не зависящим от Поставщика, платежи возвращаются плательщикам без удержания комиссии за возврат платежа. Комиссию за возврат платежа в случае отмены мероприятия по причинам, не зависящим от Поставщика, Поставщик не оплачивает.

9.2. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны извещают друг друга письменно (в т.ч. по факсу, электронной почте) в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня начала действия этих обстоятельств с приложением официального документа, подтверждающего начало действия обстоятельств непреодолимой силы.

10. Ответственность за проведение Мероприятия несет Поставщик.

11. Возврат осуществляется с удержанием суммы возврата платежа из денежных средств к перечислению Поставщику на дату возврата платежа.